

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI VEEM.LEGAL B.V.

Odpovědnost za poskytované služby

1. VEEM.Legal B.V. je společnost s ručením omezeným založená dle nizozemského práva.
2. Předmětem podnikání této společnosti s ručením omezeným je vykonávání advokátní praxe v nejširším slova smyslu.

Uplatnění všeobecných podmínek

3. Na všechny služby poskytované společností VEEM.Legal a případně jinými osobami, které jsou u této společnosti zaměstnány (advokáti, poradci a spolupracovníci), se uplatňují tyto všeobecné podmínky. Tyto podmínky platí také pro mimosmluvní závazky, včetně občanskoprávního deliktu / přečin. Žádné podmínky zadavatele (klienta) neplatí.
4. Zakázky jsou přijímány a služby jsou poskytovány výhradně společností VEEM.Legal nebo jejím jménem. Odpovědnost za poskytnuté služby nese výhradně společnost VEEM.Legal, nikoli osoby, které případně zaměstnává. Články 7:404 BW (nizozemského občanského zákoníku) a 7:407 BW (nizozemského občanského zákoníku) se nepoužijí.
5. Tyto všeobecné podmínky platí i pro doplňující a/nebo následné služby. Má se za to, že zadavatel (klient) byl v takovém případě s těmito všeobecnými podmínkami seznámen.
6. Tyto všeobecné podmínky budou zaslány nebo předány zadavateli před zahájením činností, nejlépe elektronicky (e-mailem). Kopie těchto všeobecných podmínek je k dispozici k nahlédnutí na webových stránkách <https://www.veemlegal.nl> v sekci **všeobecné podmínky**. Text těchto všeobecných podmínek lze stáhnout a uložit.
7. Tyto všeobecné podmínky jsou sepsány v nizozemštině, angličtině a češtině. V případě sporu ohledně obsahu nebo rozsahu platnosti těchto všeobecných podmínek je závazný nizozemský text.

Odpovědnost

8. Veškerá odpovědnost společnosti VEEM.Legal je omezená na částku rovnající se nároku dle pojištění profesní odpovědnosti v daném případě, navýšenou o částku spoluúčasti vyplývající v daném případě z platných pojistných podmínek. Na žádost budou poskytnuty bližší informace ohledně obsahu pojistných podmínek.
9. Společnost VEEM.Legal uzavřela pojištění profesní odpovědnosti u Aon, Professionele Services, Paalbergweg 2-4, 1105 AG Amsterdam, Holandsko, s celosvětovým krytím ve výši maximálně EUR 2.500.000 na každý případ za pojištěný rok (se spoluúčastí ve výši EUR 2.500). V případě pojistné události informuje společnost VEEM.Legal pojistitele o příslušné pohledávce.

10. Nedojde-li k výplatě ve smyslu článku 8, je odpovědnost společnosti VEEM.Legal v každém případě omezena na částku rovnající se příslušné odměně vyúčtované za daný případ, nejvýše však EUR 10.000,--.
11. Společnost VEEM.Legal je oprávněna využívat při poskytování svých služeb třetích osob (např. exekutorů, překladatelů, externích advokátů, znalců apod.). Při zapojení třetí osob bude společnost VEEM.Legal vždy jednat s péčí řádného hospodáře. Společnost VEEM.Legal neodpovídá za škodu způsobenou pochybením třetích osob. Zadavatel zmocňuje společnost VEEM.Legal k tomu, aby jeho jménem akceptovala případná omezení odpovědnosti těchto třetích osob.
12. Veškerá odpovědnost společnosti VEEM.Legal která se týká kybernetické odpovědnosti a odpovědnosti médií („*cyber- media liability*“) je omezená na částku rovnající se nároku dle pojištění odpovědnosti v daném případě, navýšenou o částku spoluúčasti vyplývající v daném případě z platných pojistných podmínek. Na žádost budou poskytnuty bližší informace ohledně obsahu pojistných podmínek. Společnost VEEM.Legal uzavřela pojištění odpovědnosti („*Security & Privacy Insurance*“) u Zurich Insurance plc (přes Aon), s celosvětovým krytím ve výši maximálně EUR 100.000 na každý případ za pojištěný rok (se spoluúčastí ve výši EUR 500). V případě pojistné události informuje společnost VEEM.Legal pojistitele o příslušné pohledávce.
13. VEEM.Legal nepoužívá bankovní úschovnu třetích stran („*Stichting Beheer Derdengelden*“).

Osvobození

14. Zadavatel osvobozuje společnost VEEM.Legal od všech nároků třetích osob, včetně nákladů na právní zastoupení, které nějakým způsobem souvisejí nebo vyplývají z činností vykonaných pro zadavatele, s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany společnosti VEEM.Legal.

Promlčení

15. Jestliže společnost VEEM.Legal ukončí advokátní praxi, je jakákoli pohledávka k náhradě škody vůči VEEM.Legal promlčena nejpozději po uplynutí jednoho (1) roku ode dne, kdy byla advokátní praxe ukončena.
16. V ostatních případech propadá právo na náhradu škody po uplynutí jednoho (1) roku od okamžiku, kdy byla škodní odhalena nebo rozumně měla být odhalena, s výjimkou ustanovení článku 13, v každém případě však po uplynutí dvou (2) let od okamžiku, kdy škodní událost nastala.

Doložka ve prospěch třetí strany

17. Na tyto všeobecné podmínky se může odvolávat nejen společnost VEEM.Legal, ale i osoby, které jsou zapojené do realizace některé zakázky zadavatele.

Odměna

18. Výše hodinové sazby bez DPH musí být předem dohodnuta se zadavatelem. Služby jsou zadavateli vyúčtovávány periodicky se splatností čtrnáct (14) dní od data vystavení faktury.
19. Na faktuře se uvádí specifikace poskytnutých služeb. Minimální časovou jednotkou je šest (6) minut. Fakturují se odpracované hodiny krát dohodnutá hodinová sazba navýšená o případné náklady na provoz kanceláře, DPH, případné náklady advokáta (např. služby poskytnuté třetími osobami) a výdaje (např. cestovné apod.). Co se týká cestovného, platí, že přednostně (je-li to efektivní) se využívá veřejná doprava, druhá třída.
20. Společnost VEEM.Legal je oprávněna se na ceně dohodnout se zadavatelem jinak. Tyto odlišné dohody o ceně musí být předem odsouhlaseny se zadavatelem.
21. V případě opožděné platby dlužné částky bude společnost VEEM.Legal účtovat náklady na mimosoudní inkaso (BIK) podle stupnice platné v té době, která je zveřejněna na webových stránkách Rechtspraak.nl.

Pravidla kanceláře pro vyřizování stížností

22. Společnost VEEM.Legal má externí pravidla pro vyřizování stížností. Má-li zadavatel stížnost, je povinen se s ní písemně obrátit na paní mr. Brigitte Vanatovou, která stížnost přepoše externí osobě, která stížnost projedná.
23. Stížnost bude projednaná dle pravidel pro vyřizování stížností sepsaných Nizozemskou advokátní komorou (Nederlandse Orde van Advocaten), která jsou určena pro vyřizování stížností advokátních kanceláří v Nizozemsku.

Použité právo

24. Na právní vztah mezi společností VEEM.Legal a zadavatelem se použije výhradně nizozemské právo.
25. Spory vyplývající z právního vztahu mezi společností VEEM.Legal a zadavatelem a související s výše uvedeným právním vztahem podléhají výhradně jurisdikci soudu v Amsterdamu, Nizozemsko.

