

ALGEMENE VOORWAARDEN VEEM.LEGAL B.V.

Verantwoordelijkheid opdrachten

1. VEEM.Legal B.V. is een besloten vennootschap die opgericht is naar Nederlands recht.
2. De besloten vennootschap stelt zich ten doel de praktijk van advocaat uit te oefenen in de ruimste zin van het woord.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3. Op alle opdrachten die aan VEEM.Legal of eventueel enige aan bij haar werkzame personen (zoals advocaten, adviseurs of medewerkers) worden verstrekt, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op buitencontractuele verbintenissen waaronder onrechtmatige daad. De eventuele voorwaarden van de opdrachtgever (cliënt) zijn niet van toepassing.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens VEEM.Legal. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van die opdrachten rust uitsluitend bij VEEM.Legal en niet bij haar eventuele werkzame personen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 BW is uitgesloten.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende- en/of vervolgoopdrachten. Opdrachtgever (cliënt) wordt in dat geval bekend verondersteld te zijn met deze algemene voorwaarden.
6. Deze algemene voorwaarden worden voor aanvang van de werkzaamheden aan de opdrachtgever toegestuurd, bij voorkeur elektronisch (per email) of ter hand gesteld. Een kopie van deze algemene voorwaarden kan worden ingezien op de website <https://www.veemlegal.nl> onder het kopje **algemene voorwaarden**. De tekst van deze algemene voorwaarden kan van genoemde website worden gedownload en opgeslagen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse, Engelse en Tsjechische taal opgesteld. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Aansprakelijkheid

8. Iedere aansprakelijkheid van VEEM.Legal is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak geeft (geven), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden

- voortvloeit. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.
9. VEEM.Legal heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Aon, Professionele Services, Paalbergweg 2-4, 1105 AG Amsterdam, met een wereldwijde dekking van maximaal EUR 2.500.000 per aanspraak (met een eigen risico van EUR 2.500). In het geval van schade zal VEEM.Legal de betreffende vordering bij de verzekeraar melden.
 10. Indien er geen uitkering als bedoeld in artikel 8 volgt, is de aansprakelijkheid van VEEM.Legal in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium met een maximum van EUR 10.000, --.
 11. VEEM.Legal is bevoegd bij haar dienstverlening diensten van derden (zoals deurwaarders, vertalers, externe advocaten, deskundigen e.d.) te betrekken. Bij het inschakelen van derden zal VEEM.Legal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. VEEM.Legal is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Opdrachtgever machtigt VEEM.Legal om namens hem eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden.
 12. Iedere aansprakelijkheid van VEEM.Legal terzake cyberaansprakelijkheid en media-aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak geeft (geven), te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft. VEEM.Legal heeft terzake cyberaansprakelijkheid en media-aansprakelijkheid een security & privacy verzekering afgesloten bij Zurich Insurance plc (via Aon), met een wereldwijde dekking van maximaal EUR 100.000 per aanspraak per verzekeringsjaar (met een eigen risico van EUR 500). In het geval van schade zal VEEM.Legal de betreffende vordering bij de verzekeraar melden.
 13. VEEM.Legal maakt geen gebruik van de Stichting Beheer Derdengelden.

Vrijwaring

14. De opdrachtgever vrijwaart VEEM.Legal tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van VEEM.Legal.

Verjaring

15. Indien VEEM.Legal de uitoefening van haar advocatenpraktijk staakt, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding jegens VEEM.Legal uiterlijk een jaar (1 jaar) na de dag waarop deze uitoefening is gestaakt.

16. In alle andere gevallen vervalt het recht op schadevergoeding een jaar (1 jaar) nadat de schadebrengende gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en behoudens het bepaalde in artikel 13, in ieder geval twee jaar (2 jaar) nadat de schadebrengende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Derdenbeding

17. Niet alleen VEEM.Legal maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Honorarium

18. De hoogte van het verschuldigde uurtarief exclusief btw wordt vooraf overeengekomen met de opdrachtgever. De werkzaamheden worden periodiek aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie.
19. Bij de declaratie wordt een specificatie gevoegd. Gedecclareerd worden de gewerkte uren maal het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met eventuele kantoorkosten en de btw alsmede eventuele verschotten (zoals diensten van derden), onkosten (zoals reiskosten e.d.). Ten aanzien van de reiskosten geldt dat er bij voorkeur, en indien dit efficiënt is, per openbaar vervoer wordt gereisd, 2^{de} klas.
20. VEEM.Legal is bevoegd om met de opdrachtgever andere prijsafspraken overeen te komen.
21. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde, zal VEEM.Legal Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) in rekening brengen volgens de op dat moment geldende staffel, welke gepubliceerd is op de website van Rechtspraak.nl

Kantoorklachtenregeling

22. VEEM.Legal heeft een externe klachtenregeling. Indien de opdrachtgever een klacht heeft, dient de opdrachtgever zich met zijn/ haar klacht eerst schriftelijk te wenden tot mevrouw mr. Brigitte Vanatova die de klacht naar de externe klachtenfunctionaris zal doorgeleiden en verder in behandeling zal nemen.

23. De klacht zal worden behandeld overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten opgestelde klachtenreglement bestemd voor de klachtenregeling van de advocatenkantoren in Nederland.

Toepasselijk recht

24. Op de rechtsverhouding tussen VEEM.Legal en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
25. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen VEEM.Legal en de opdrachtgever voortvloeien of verband houden met voornoemde rechtsverhouding zullen exclusief onderworpen zijn aan de jurisdictie van de rechter te Amsterdam, Nederland.